

Última actualización: Octubre 21, 2019

- 1 [Nuestros datos de contacto](#)
- 2 [Acerca de Wacom](#)
- 3 [Alcance de la presente Política de Privacidad](#)
- 4 [Resumen de cómo usamos su información personal](#)
  - i. [Información sobre usted](#)
  - ii. [Información de contacto de cuentas de empresa](#)
  - iii. [Información sobre el uso](#)
  - iv. [Información sobre redes sociales](#)
  - v. [Otra información de terceros](#)
- 5 [Qué información recogemos](#)
- 6 [Nuestras bases jurídicas para el tratamiento de datos personales](#)
- 7 [Cómo utilizamos la información que recogemos](#)
- 8 [Solicitudes de «no seguimiento»](#)
- 9 [Cómo compartimos su información con terceros](#)
- 10 [Transferencias internacionales de datos](#)
- 11 [Funciones y Sitios web de terceros](#)
- 12 [Seguridad; brecha de seguridad; PCI DSS](#)
- 13 [Acceder, corregir, actualizar, transferir, restringir, eliminar y retener su información](#)
- 14 [Preferencias y oposición](#)
- 15 [Uso por parte de menores](#)
- 16 [Cambios en esta Política](#)
- 17 [Delegado de protección de datos](#)
- 18 [Otra información](#)

## 1. Nuestros datos de contacto

Esta política de privacidad se publica en nombre de Wacom Europe GmbH, Völklinger Str. 1, 40219 Düsseldorf, Alemania.

Si tiene alguna pregunta, comentario o preocupación en torno a esta política o el uso que hagamos de su información personal, puede ponerse en contacto con nosotros a través de [privacy-weg@wacom.com](mailto:privacy-weg@wacom.com).

También puede escribirnos a la siguiente dirección:

Wacom Europe GmbH  
*Attention: Privacy*  
Völklinger Str. 1, 40219 Düsseldorf, Alemania

[\[Volver arriba\]](#)

## 2. Acerca de Wacom

Wacom («Wacom», «WEB», «nosotros» o «nuestro») ofrece a sus clientes tabletas, monitores interactivos, tecnologías de interfaz digital, almacenamiento en la nube y aplicaciones de software. También proporcionamos asesoramiento, servicios y soporte para estos productos. Wacom respeta su privacidad y se toma muy en serio sus responsabilidades para proteger su privacidad.

Puede encontrar una lista de nuestras empresas subsidiarias y filiales que tenemos bajo nuestro control común (nuestras «Filiales») [aquí](#). Nosotros y nuestras Filiales nos denominamos conjuntamente «Grupo Wacom».

[\[Volver arriba\]](#)

### **3. Alcance de la presente Política de Privacidad**

La presente Política de Privacidad explica cómo usamos la información relacionada con usted cuando usted:

- Usa nuestros sitios web, los cuales incluyen nuestros sitios web indicados [aquí](#).
- Usa nuestras aplicaciones móviles, que incluyen InkSpace App, Bamboo Paper, Bamboo Note, Wacom Ink Note y Sign Pro PDF.
- Usa otros de nuestros programas de software y productos.
- Interactúa con nosotros a través de nuestros sitios web, por teléfono, correo electrónico, chat en vivo, nuestra presencia en redes sociales en plataformas como Facebook y Twitter, por fax, correo postal, mensajería o cara a cara.

Nos referimos a estos usos e interacciones como nuestros «Servicios».

Aunque podemos incluir enlaces a sitios web, software o servicios de terceros, la presente política de privacidad se aplica únicamente a nuestros Servicios. Por favor, consulte las políticas de privacidad de cualquier sitio web, software o servicios de terceros para informarse sobre cómo dichos terceros usan su información personal.

Le recomendamos que lea esta política atentamente para entender nuestras políticas y prácticas relativas a su información y cómo la trataremos si decide utilizar nuestros Servicios. Entendemos que el hecho de que utilice nuestros Servicios significa que usted acepta y consiente el uso de su información tal y como se describe aquí.

Mantenemos políticas de privacidad diferentes que describen cómo protegemos la privacidad de los solicitantes de empleo y de los miembros de nuestro personal, respectivamente.

[\[Volver arriba\]](#)

### **4. Resumen de cómo usamos su información personal**

La siguiente tabla resume cómo usamos y compartimos su información personal. Aunque compartamos su información como se describe a continuación, no vendemos ni arrendamos su información personal a terceros.

La información que se incluye en los apartados siguientes a la tabla explica con más detalle la información resumida en la tabla. Si aún tiene preguntas después de leer la información a continuación, estaremos encantados de recibir sus preguntas. Por favor, envíelas usando la información de contacto más arriba.

<b>Qué información recogemos</b>	<b>Cómo lo usamos</b>	<b>Bases jurídicas para el tratamiento</b>	<b>Con quién la compartimos</b>
Información sobre usted	(1) para proporcionar nuestros productos y prestar nuestros Servicios (2) para comunicarnos con usted sobre nuestros productos y Servicios (3) para autenticarle y adaptar el contenido a sus preferencias (4) mejorar nuestros productos y crear nuevos productos (5) para nuestra contabilidad interna, seguridad y propósitos operativos (6) para los fines exigidos por la ley	(i) el tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato que tengamos con usted o para la aplicación a petición suya de medidas precontractuales (ii) cumplimiento de una obligación legal (iii) el tratamiento es necesario para nuestros intereses legítimos o los de un tercero (iv) consentimiento	(a) con nuestros prestadores de servicios, incluidos los prestadores de servicios de análisis, para ayudarnos a prestar y mejorar los Servicios (b) nuestras Filiales
Información de contacto de cuentas de empresa	(1) para proporcionar nuestros productos y prestar nuestros Servicios (2) para comunicarnos con usted sobre nuestros productos y Servicios (3) para autenticarle y adaptar el contenido a sus preferencias (4) mejorar nuestros productos y crear nuevos productos	(i) el tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato que tengamos con usted o para la aplicación a petición suya de medidas precontractuales (ii) cumplimiento de una obligación legal (iii) el tratamiento es necesario para nuestros intereses legítimos o los de un tercero (iv) consentimiento	(a) con nuestros prestadores de servicios, incluidos los prestadores de servicios de análisis, para ayudarnos a prestar y mejorar los Servicios (b) con nuestros socios comerciales y revendedores con fines de soporte y de comercialización (c) nuestras Filiales

Política de privacidad de Wacom Europe GmbH

	(5) para nuestra contabilidad interna, seguridad y propósitos operativos (6) para los fines exigidos por la ley		
Información sobre el uso	(1) para mejorar nuestros productos y crear nuevos productos (2) para proporcionar publicidad segmentada (3) para tener un mejor entendimiento sobre cómo nuestros clientes utilizan nuestros Servicios (4) para nuestra contabilidad interna, seguridad y propósitos operativos (5) para los fines exigidos por la ley	(i) el tratamiento es necesario para nuestros intereses legítimos o los de un tercero (ii) consentimiento	(a) con nuestros prestadores de servicios, incluidos los prestadores de servicios de análisis, para ayudarnos a prestar y mejorar los Servicios, así como para proporcionar publicidad segmentada (b) nuestras Filiales
Información sobre redes sociales	(1) para proporcionar nuestros productos y prestar nuestros Servicios (2) para comunicarnos con usted sobre nuestros productos y Servicios (3) para autenticarle y adaptar el contenido a sus preferencias (4) mejorar nuestros productos y crear nuevos productos (5) para nuestra contabilidad interna, seguridad y propósitos operativos (6) para los fines exigidos por la ley	(i) el tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato que tengamos con usted o para la aplicación a petición suya de medidas precontractuales (ii) el tratamiento es necesario para nuestros intereses legítimos o los de un tercero (iii) consentimiento	(a) con nuestros prestadores de servicios, incluidos los prestadores de servicios de análisis, para ayudarnos a prestar y mejorar los Servicios (b) nuestras Filiales
Otra información de terceros	(1) para proporcionar nuestros productos y prestar nuestros Servicios (2) para comunicarnos con usted sobre nuestros productos y Servicios	(i) el tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato que tengamos con usted o para la aplicación a petición suya de medidas precontractuales	(a) con nuestros prestadores de servicios, incluidos los prestadores de servicios de análisis, para ayudarnos a

	(3) para autenticarle y adaptar el contenido a sus preferencias (4) mejorar nuestros productos y crear nuevos productos (5) para nuestra contabilidad interna, seguridad y propósitos operativos (6) para los fines exigidos por la ley	(ii) cumplimiento de una obligación legal (iii) el tratamiento es necesario para nuestros intereses legítimos o los de un tercero (iv) consentimiento	prestar y mejorar los Servicios (b) nuestras Filiales
--	--	---	--

[\[Volver arriba\]](#)

## 5. Qué información recogemos

En general, la información que recogemos de usted se puede dividir en dos tipos: (a) información sobre usted y (b) información sobre el uso. También recogemos información de cuentas de empresa e información de redes sociales de algunas personas en las circunstancias que se describen a continuación.

Recogemos información sobre usted de distintas maneras. Usted nos proporciona cierta información identificativa cuando crea una cuenta Wacom o accede a nuestros Servicios. También recogemos determinada información automáticamente cuando usted interactúa con nuestros Servicios. También podemos recibir información sobre usted mediante otras fuentes. Podemos recoger información personal sobre usted cuando se registra como usuario o desea obtener más información sobre nuestros productos, solicita una demostración o un periodo de prueba, nos envía comentarios o sugerencias, se suscribe a boletines de noticias, participa en concursos y promociones, interactúa con nosotros en nuestros canales de las redes sociales, realiza un pedido de Apps, productos o Servicios, solicita y utiliza servicios de mantenimiento y soporte, solicita libros blancos, se apunta a eventos o seminarios, envía contenido o nos envía comentarios. ***Si no desea que recojamos dicha información, le rogamos que no nos la proporcione, pero tal vez no pueda beneficiarse de nuestros Servicios o de determinadas funciones de nuestros Servicios.*** Por ejemplo, cuando necesitemos recoger información para cumplir con nuestras obligaciones contractuales hacia usted y usted no nos proporcione dicha información cuando se le solicite, es posible que no podamos proporcionarle los productos o Servicios acordados. Estos son algunos ejemplos de la información que recogemos directamente de usted:

**Información sobre usted.** Esto significa información recogida sobre los usuarios de los Servicios e incluye información de contacto. También incluye cualquier contenido que usted almacene en nuestros Servicios, incluyendo solicitudes, preguntas, comentarios o reseñas que usted comparta con nosotros u otras personas que utilicen nuestros Servicios. La «información sobre

usted» también incluye información que usted nos proporciona para realizar compras, como la información de pago, identificadores y dirección de entrega. Si se pone en contacto con nuestro servicio de atención al cliente, la información sobre usted que recogemos también incluirá grabaciones de sus comunicaciones con el servicio de atención al cliente.

**Información de contacto de cuentas de empresa.** Es decir, la información de contacto de empresa, como el nombre, el cargo, las funciones, el nombre comercial, la dirección comercial, la dirección de correo electrónico comercial y el número de teléfono de la empresa que recogemos de personas a las que prestamos servicios o con las que colaboramos, incluyendo los clientes actuales y potenciales, asociados y socios estratégicos, contratistas, proveedores y otras partes interesadas en Wacom o sus productos y Servicios.

**Información sobre el uso.** Recogemos información sobre sus interacciones con nuestros Servicios. Esto incluye o puede relacionarse con su información personal. Esta información nos permite, entre otras cosas, mejorar nuestros Servicios y su experiencia, ver qué áreas y funciones de nuestros Servicios son populares y contar las visitas, proporcionarle publicidad segmentada basada en sus intereses y analizar las tendencias, administrar nuestros sitios web, realizar un seguimiento de cómo interactúa con nuestros sitios web y otros Servicios, conocer los sistemas, navegadores y aplicaciones que utiliza para interactuar con nuestros Servicios, recoger información demográfica acerca de nuestra base de usuarios en su conjunto. También utilizamos herramientas y métodos de análisis que nos permiten tener un mejor entendimiento sobre cómo utilizan nuestros Servicios nuestros clientes. Esto incluye la frecuencia de uso de los Servicios, las incidencias que se producen dentro de la aplicación, el uso agregado, los datos de rendimiento, las excepciones que se producen dentro del software y la fuente desde la cual se descargó la aplicación.

Para ello, utilizamos cookies y tecnologías similares, como las balizas web, para ayudarnos a recoger esta información. Nuestra recogida y tratamiento de cookies se describe con más detalles en nuestra Política de cookies, que puede consultar [aquí](#). También recogemos cierta información automáticamente y la almacenamos en archivos de sesión. Esta información incluye información como:

- Direcciones de protocolo de Internet (IP)
- Tipo de navegador
- Idioma del navegador
- Identificador del dispositivo
- Tipo de dispositivo
- Prestador de servicios de Internet (ISP)
- Páginas de referencia/salida
- Duración de visita
- Páginas vistas
- Sistema operativo
- Indicación de la fecha/hora de la visita

- Datos del flujo de clics
- Caídas de la página
- Actividad del sistema
- Ajustes del hardware
- Franja horaria
- La fecha y hora de las solicitudes
- La URL de referencia

Podemos combinar esta información de sesión que recogemos automáticamente con otra información que recojamos sobre usted. Si se pone en contacto con nosotros por teléfono o fax, también podemos recoger información como su número de teléfono, los desvíos de llamada, el enrutamiento de SMS y los tipos de llamada.

**Información sobre redes sociales.** Si decide iniciar sesión en nuestros Servicios utilizando cuentas en redes sociales, recibiremos su nombre, dirección de correo electrónico y, en general, su identificador de la red social (a veces también conocido como nombre de usuario o seudónimo). Cuando la plataforma lo permita, a veces también recibimos imágenes de su perfil y el historial sobre su interacción con nuestras presencias en las redes sociales. También monitorizamos los sitios web de redes sociales en busca de interacción con nuestros productos y Servicios, incluyendo, en especial, nuestra presencia en las redes sociales. De conformidad con las prácticas de privacidad de las plataformas de redes sociales que monitorizamos, podemos recibir información pública sobre interacciones (tales como retweets, republicaciones, Me gusta y otras reacciones) con nuestra plataforma de redes sociales, menciones de nuestros productos o Servicios, información sobre nuestros seguidores en redes sociales e información que se nos envía en mensajes directos o respuestas. Cuando usted nos envíe mensajes directos o respuestas, recibimos y tratamos cualquier información personal que se contenga en esos mensajes. De esta forma, por ejemplo, si usted menciona que recibió uno de nuestros productos por su cumpleaños, recibiríamos y almacenaríamos esa información como parte de los registros de nuestras interacciones de soporte con usted.

También utilizamos herramientas de redes sociales de terceros para identificar a periodistas e *influencers* relevantes para nuestros productos y servicios. Estas herramientas pueden proporcionar información biográfica pública sobre periodistas e *influencers*. Utilizamos esta información para poner a disposición de los *influencers* esta información sobre nuestros productos y servicios, con el fin de medir el impacto de los perfiles de los *influencers* en las redes sociales y para comunicarnos con los *influencers* sobre nuestros productos.

**Otra información de terceros.** Recibimos información sobre usted por parte de terceros que apoyan nuestros Servicios, incluyendo nuestro procesador de pagos, mercados de terceros y nuestros socios de canal de ventas. Podemos añadir esta información proporcionada por terceros a la información que recojamos sobre usted en nuestros Sitios web.

[\[Volver arriba\]](#)

## 6. Nuestras bases jurídicas para el tratamiento de datos personales

Como se indica en la tabla anterior, utilizamos su información personal únicamente cuando tenemos una base jurídica para hacerlo. A continuación, se explican las bases jurídicas bajo las cuales tratamos su información personal.

- Utilizamos su información para cumplir con nuestras obligaciones que asumamos en el marco de un contrato que estamos a punto de celebrar o que hayamos celebrado con usted, así como para responder a sus solicitudes sobre la celebración de un contrato, ayudarle a crear una cuenta, procesar sus pedidos, gestionar nuestra relación con usted y ayudarle a participar en concursos, sorteos o programas de recompensas.
- Utilizamos su información cuando sea necesario para cumplir con una obligación legal o reglamentaria.
- Utilizamos su información cuando sea necesario para nuestros intereses legítimos o los de un tercero en situaciones en las que sus intereses y derechos fundamentales no prevalezcan sobre esos intereses legítimos. Esto incluye el procesamiento y la entrega de sus pedidos, la gestión de nuestra relación con usted, la entrega, la personalización y la protección de los Servicios, la evaluación y mejora de los Servicios, así como la formulación de recomendaciones para usted.
- Utilizamos su información cuando le hayamos notificado sobre el tratamiento y obtenido su consentimiento de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), lo que incluye permitirle optar por participar u oponerse a dicha participación (*opt-in* y *opt-out*) en la comercialización de nuestros Servicios para usted. Usted puede retirar su consentimiento en cualquier momento y hacerlo no afectará la legalidad del tratamiento que hayamos realizado con anterioridad.

Podremos basarnos en más de una base jurídica para tratar su información personal.

[\[Volver arriba\]](#)

## 7. Cómo utilizamos la información que recogemos

Utilizamos su información personal para una serie de propósitos que creemos que son consistentes con sus expectativas cuando usted interactúa con nosotros y con nuestros Servicios:

- **Para prestar Servicios y soporte.** Utilizamos su información personal para proporcionar y administrar los Servicios, comunicarnos con usted acerca de nuestros Servicios y cumplir con cualquier obligación contractual que tengamos con usted. Además, utilizamos su información personal para brindar soporte al uso que haga de los Servicios y para garantizar la calidad y la seguridad de los mismos.
  - Utilizamos su información personal cuando respondamos a su consulta, solicitud o compra para proporcionar informes, servicios de consultoría, servicios



educativos, formación, mantenimiento, soporte técnico, atención al cliente u otros servicios de soporte.

- Utilizamos su información personal, incluida la información almacenada en sus sistemas, para implementar nuestro Software o Aplicaciones. Guardamos cualquier copia temporal de los datos a los que accedemos, usamos o creamos para tratar los mismos únicamente durante el período de tiempo necesario.
- También podemos utilizar su información personal para proporcionarle actualizaciones, avisos y alertas de seguridad junto con mensajes de soporte y de gestión de la cuenta.
- Grabamos todas las llamadas de soporte y mantenemos registros de sus comunicaciones con nosotros para proporcionarle y mejorar el servicio al cliente a usted y a otros.
- También utilizamos información personal para administrar su cuenta y verificar su identidad.
- Utilizamos su información personal para brindar soporte a su cuenta.
- Utilizamos su información personal cuando sea necesario para realizar funciones de contabilidad.
- Utilizamos su información personal para mostrar información relevante sobre los productos a través de nuestros Sitios web. También podemos proporcionarle información sobre terceros y sus condiciones de usos y políticas de protección de datos cuando usted adquiera sus aplicaciones en los Sitios web.
- También podemos utilizar su información para personalizar su interacción con nuestros Sitios web y llevar a cabo cualquier otro propósito para el que nos haya proporcionado su información personal (sujeto a las leyes de protección de datos aplicables).
- **Para autenticarle y adaptar el contenido.** Cuando usted crea o inicia sesión en una cuenta con Wacom, utilizamos su información personal con el fin de proporcionarle acceso a los Servicios. Utilizamos la información personal para verificar su identidad y administrar el acceso a su cuenta de Wacom. Esta cuenta nos permite responder a sus solicitudes o consultas de una forma verificable, incluyendo el procesamiento de sus pedidos, la aceptación de pedidos y pagos, el envío de confirmaciones, el envío de facturas, el procesamiento de solicitudes de información sobre nuestros productos, el procesamiento de descargas de libros blancos o demostraciones/evaluaciones de productos, y el procesamiento de solicitudes de garantía. Y, si decide vincular su cuenta de Wacom a su cuenta personal que tenga en redes sociales, utilizaremos la información

personal relacionada con sus cuentas de la red social que haya decidido utilizar (p. ej., Facebook, Twitter o Google+) para crear o acceder a su cuenta de Wacom.

- **Para foros en línea, eventos en línea y eventos presenciales.** Podemos utilizar su información para facilitar su participación en nuestros foros en línea, tales como grupos de usuarios y tableros de anuncios. También podemos hacerlo para facilitar su participación en eventos en vivo o en línea, tales como seminarios de formación o conferencias.
- **Prevenir actividades indebidas o ilegales.** Utilizamos la información personal para investigar, disuadir y protegernos ante actividades fraudulentas, no autorizadas o ilegales que se lleven a cabo mediante nuestros Servicios o en relación con ellos.
- **Para cumplir con los requisitos legales.** Wacom utilizará y divulgará su información personal cuando sea necesario para cumplir con las denuncias, citaciones, órdenes judiciales u otros requisitos legales.
- **Comercializar y mejorar nuestros productos y Servicios y crear nuevos productos y Servicios.** Utilizamos su información personal para:
  - Llevar a cabo actividades de comercialización para informarle sobre nuestros productos, Servicios y eventos.
  - Realizar encuestas sobre nuestros Servicios y su uso de nuestros Servicios.
  - Administrar concursos o sorteos, enviar correos electrónicos promocionales, gestionar su participación, notificar a los participantes de los ganadores, cumplir con las leyes y regulaciones aplicables a los concursos, sorteos y premios, así como entregar los premios.
- Además, podemos utilizar información con fines analíticos y para manejar, mantener y mejorar nuestros productos y Servicios. También podemos utilizar información para crear nuevos productos y Servicios.
- **Otros fines.** Podemos utilizar su información para cualquier otro propósito legal, empresarial o de comercialización que sea compatible con esta Política.
- **Pero no para la venta o el arrendamiento.** Wacom no vende ni arrienda su información a terceros.

[\[Volver arriba\]](#)

8. **Solicitudes de «no seguimiento»** Puede que su navegador web y su dispositivo móvil le permitan configurar los ajustes de su navegador para que se envíen solicitudes de «no seguimiento» (Do Not Track – «DNT», por sus siglas en inglés) a las páginas que usted visite.

Wacom respeta sus deseos y no realizará un seguimiento de su actividad cuando las señales de DNT hayan sido activadas. **Sin embargo**, puede que los prestadores de servicios de terceros no respondan a las señales de no seguimiento (DNT).

[\[Volver arriba\]](#)

**9. Cómo compartimos su información con terceros. Wacom puede revelar su información bajo las siguientes circunstancias:**

- **Socios comerciales, revendedores y subcontratistas.** Wacom puede compartir su información personal con socios comerciales, revendedores y subcontratistas (tales como distribuidores y revendedores externos, vendedores, proveedores y otros prestadores de servicios), quienes pueden usar la información para cumplir con pedidos de productos, procesar pagos, desarrollar y mejorar productos, ponerse en contacto con usted acerca de pedidos de productos o en relación con el funcionamiento, la ejecución y el soporte de los servicios o soluciones, prestar servicios de comercialización o asesoramiento, responder a sus solicitudes o con otros fines adecuados en relación con necesidades de negocio legítimas. También podemos revelar información personal a prestadores de servicios que organicen o faciliten formación en línea, seminarios presenciales y en línea, a servicios de envío de correos electrónicos y otros proveedores tecnológicos y a terceros que nos ayuden a proporcionar materiales de comercialización, servicios de soporte técnico u otros productos, servicios o información. También compartimos información con nuestro procesador de pagos externo.

Otras transferencias a prestadores de servicios externos que actúen como nuestros encargados del tratamiento se realizarán conforme a las leyes de protección de datos aplicables. Dichos encargados del tratamiento externos solo están autorizados a utilizar su información en la medida en que sea necesario para prestar el servicio en cuestión. También podemos compartir su información si usted lo solicita o como consecuencia de una decisión suya en relación con (i) socios comerciales, revendedores y vendedores de software independientes a los que usted compre productos, servicios o aplicaciones móviles sujetas a licencias, software o servicios de software a través de nuestros Sitios web; (ii) el operador de una red social (*p. ej.*, YouTube, Facebook, Twitter, Tumblr, Pinterest, LinkedIn e Instagram) en la que usted comparta contenidos; o (iii) el operador de un prestador externo de servicios de comunicaciones o almacenamiento con el que usted comparta contenidos por correo electrónico, almacenamiento en la nube, almacenamiento de fotografías, o con cualquier otro tercero con el que usted haya decidido exportar su contenido.

- **Prestadores de servicios de análisis.** A terceros que realicen estudios de comercialización y análisis de datos, incluyendo a los que proporcionen herramientas o un código que facilite la revisión y gestión que realizamos de nuestros Servicios, como

Google Analytics o un software similar de otros proveedores. Por ejemplo, utilizamos Google Analytics para analizar el uso de nuestros Servicios (por ejemplo, nuestros productos, Sitios web y Aplicaciones). También podemos utilizar Google Analytics en combinación con los servicios publicitarios de Google, como los servicios que presta la cookie DoubleClick. Con estos fines, nosotros o Google podemos enlazar información de Google Analytics con información sobre las visitas a varias páginas. Empleamos estas tecnologías de seguimiento para proporcionar publicidad adaptada a sus preferencias y evaluar nuestras actividades comerciales. Si desea más información sobre cómo Google recoge y trata datos cuando usted visita sitios web o utiliza aplicaciones que emplean tecnologías de Google, consulte «Cómo utiliza Google la información de sitios web o aplicaciones que utilizan nuestros servicios» en [www.google.com/policies/privacy/partners](http://www.google.com/policies/privacy/partners).

- **Transferencias o cesiones relacionadas con transferencias comerciales o insolvencia.** En caso de que tenga lugar un evento de transición empresarial, como fusión, absorción, restructuración, insolvencia u otro tipo de evento en el que se produzca la venta total o parcial de nuestros activos, toda información que poseamos o controlemos puede constituir uno de los activos transferidos a terceros. Wacom notificará dicha transición comercial a través de un aviso destacado en nuestros Sitios web. En el marco de este tipo de transacción, nos reservamos el derecho a transferir o ceder a terceros su información y otra información que hayamos recogido de los clientes y usuarios de nuestros Servicios. Salvo en los casos en los que nos encontremos en un procedimiento concursal o por orden de otro tribunal, o a menos que lo hayamos acordado con usted, el uso y la revelación de toda la información transferida seguirán sujetos a esta Política. No obstante, toda información que haya enviado usted o que se recoja después de este tipo de evento puede estar sujeta a una nueva política de privacidad adoptada por la entidad sucesora de conformidad con las leyes y reglamentos aplicables.
- **Respuesta a citaciones o sentencias judiciales; Protección de nuestros derechos; Seguridad.** Si así lo exigen o lo permiten las leyes, reglamentos, procedimientos legales u otras exigencias legales, o cuando consideremos según nuestro criterio que la revelación es necesaria o adecuada, para responder a una emergencia o para proteger nuestros derechos, para proteger su seguridad o la seguridad de otras personas, para investigar un fraude, cumplir con un procedimiento judicial o una citación, sentencia, orden policial o requerimiento administrativo, incluyendo exigencias de seguridad nacional o policiales, u otros procesos legales y para ejecutar nuestros contratos, políticas y condiciones de uso.
- **A nuestras Filiales.** Podemos compartir parte o toda su información con nuestras Filiales. Les exigiremos a todas las entidades que cumplan con los términos de esta Política en relación con el uso de su información.
- **Contenido publicado.** Si usted publica comentarios, imágenes y otros contenidos de cara al público, incluyendo Sitios web, aplicaciones, ubicaciones de almacenamiento o

redes sociales expuestas al público, la información que publique será visible públicamente.

- **Con su consentimiento.** Podemos compartir parte o toda su información con cualquier otro tercero cuando hayamos obtenido su consentimiento explícito. Por ejemplo, mostramos testimonios personales de clientes satisfechos en nuestros Sitios web además de otras promociones. Con su consentimiento también podemos publicar su testimonio con su nombre. Si desea actualizar o eliminar su testimonio, puede ponerse en contacto con nosotros a través de la dirección que se muestra en la parte superior de esta Política.
- **Datos anonimizados.** Podemos compartir información que haya sido anonimizada con terceros para su propio uso, de conformidad con las leyes y reglamentos aplicables.

[\[Volver arriba\]](#)

## 10. Transferencias Internacionales de Datos.

Le advertimos de que toda la información tratada en virtud de esta Política puede ser transferida a o desde otro país o territorio que ofrezcan menos protección o una protección distinta de la privacidad y/o la seguridad de la información.

Dada la naturaleza global de nuestra empresa, entre las Filiales pertenecientes al Grupo Wacom existe una cooperación en relación a determinadas partes de los Servicios. Por ello, cuando determinada información se comparte en el seno del Grupo Wacom, la información relacionada con usted puede tratarse fuera de su jurisdicción, entre otros, en los Estados Unidos, el Espacio Económico Europeo (EEE) y/o Japón. Toda la información recogida y transferida en virtud de esta Política a otras Filiales del Grupo Wacom seguirá estando sujeta a esta Política y a las leyes de protección de datos aplicables.

Además, muchos de nuestros encargados del tratamiento externos tienen su sede en distintas jurisdicciones, incluyendo los Estados Unidos, el EEE y/o Japón. Celebramos contratos con nuestros encargados del tratamiento que les obligan a cumplir con las obligaciones establecidas en esta Política.

Todas las transferencias internacionales de su información se realizarán de una manera que cumpla con las leyes de protección de datos aplicables. En particular, si transferimos información personal fuera del EEE, la transferiremos solo si (a) el encargado del tratamiento que recibe la información trata los datos en una jurisdicción en la que la Comisión Europea ha decidido que mantiene un nivel adecuado de protección de la información personal, o (b) el encargado del tratamiento que recibe la información ha promulgado las salvaguardias apropiadas de conformidad con el artículo 46 del RGPD.

[\[Volver arriba\]](#)

## **11. Funciones y Sitios web de terceros**

Tal y como se indicó con anterioridad, los Sitios web pueden contener enlaces o funciones de otros Sitios web. Esta Política cubre el tratamiento de información que Wacom realiza para nuestros Servicios, pero no cubre el tratamiento de información de dichos sitios web o funciones de terceros. Wacom no se hace responsable de las políticas de protección de datos, políticas de cookies, condiciones de uso y/o prácticas de los terceros a los que usted haya accedido a través de nuestros Servicios. Le recomendamos que preste atención cuando abandone nuestros Servicios y que lea la política de privacidad, la política de cookies, las condiciones de uso y el resto de declaraciones en dichas páginas o servicios de terceros.

[\[Volver arriba\]](#)

## **12. Seguridad; brecha de seguridad; PCI DSS**

Wacom toma precauciones razonables y apropiadas para ayudar a proteger su información. Creemos que estas precauciones tienen en cuenta los riesgos que implica el tratamiento y la naturaleza de la información. Sin embargo, dada la naturaleza de Internet y el hecho de que las medidas de seguridad de red no son infalibles, no podemos garantizar la seguridad de su información.

Al registrarse para acceder a uno de nuestros Servicios, le solicitaremos que seleccione un nombre de usuario y una contraseña. Le recomendamos que no revele a nadie su contraseña. Nunca le solicitaremos su contraseña a través de una llamada telefónica o mediante un correo electrónico no solicitado. Recuerde también cerrar su sesión del Servicio y cerrar la ventana de su navegador, su software, aplicación y otro Servicio cuando haya terminado su trabajo. Esto sirve para asegurar que otros no puedan acceder a su información y a su correspondencia en caso de que accedan a su equipo informático.

Cuando realice un pago en nuestros Sitios web, cumpliremos con las obligaciones estipuladas por el Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjetas de Pago (PCI DSS, por sus siglas en inglés), y garantiremos que los proveedores externos de nuestros Servicios que procesan tarjetas de crédito de clientes también cumplan los requisitos estipulados por el PCI DSS.

Cualquier compartición que hagamos de su información a encargados del tratamiento externos que operen por encargo nuestro se realizará de conformidad con las leyes de protección de datos aplicables. Se les exigirá a dichos encargados del tratamiento externos que cumplan con medidas adecuadas de seguridad y notificación de brechas de seguridad para proteger su información.

Hemos creado procedimientos para abordar cualquier sospecha de que se haya producido una brecha en la seguridad de los datos personales y le notificaremos a usted y a las autoridades de supervisión competentes cualquier brecha de seguridad cuando la ley así nos lo exija.

Si tiene alguna pregunta sobre la seguridad de nuestros Servicios, puede ponerse en contacto con nosotros utilizando la información de contacto que se encuentra en la parte superior de esta Política.

[\[Volver arriba\]](#)

### **13. Acceder, corregir, actualizar, transferir, limitar el tratamiento de, eliminar y conservar su información**

Usted puede ejercer cualquiera de los derechos que tenga reconocidos conforme a la ley de protección de datos aplicable iniciando sesión en su cuenta de Wacom y accediendo a la información de su cuenta de Wacom.

Por otra parte, usted tiene derecho en cualquier momento a solicitar información sobre la información personal que almacenamos sobre usted. También puede solicitar que corriamos, actualicemos o eliminemos la información que tengamos sobre usted en cualquier momento. Para cualquier solicitud de este tipo, puede ponerse en contacto con nosotros en la dirección que aparece en la parte superior de esta Política. Si su información nos la proporciona su empresa, debe enviar sus solicitudes a la misma.

No deberá abonar ningún canon por acceder a su información; no obstante, podemos cobrarle un canon razonable si su solicitud es claramente infundada, repetitiva o excesiva. Además, podemos negarnos a cumplir con su solicitud en las circunstancias que se detallan a continuación.

Conservaremos su información y los datos que tratemos en nombre de nuestros clientes cuando sea necesario para cumplir con los fines para los que hemos recogido la información, mientras su cuenta de Wacom esté activa, en la medida en que sea necesario para prestarle nuestros Servicios o para cumplir con obligaciones legales o reglamentarias. Conservaremos y usaremos dicha información si es necesario para cumplir nuestras obligaciones legales, resolver disputas y ejecutar nuestros contratos. Si elimina cualquier información de su cuenta de Wacom, podemos conservar determinada información si las leyes así lo exigen, con fines comerciales legítimos o para cumplir con nuestras obligaciones contractuales con usted.

Si se convierte en cliente inactivo o si cerramos o suspendemos su cuenta de Wacom, seguiremos ciéndonos a la Política que estuviera vigente en el momento en el que recogimos su información durante el tiempo en que conservemos dicha información. Podemos eliminar partes o toda su información en cualquier momento, sin previo aviso, por cualquier motivo o sin motivo alguno, salvo que las leyes o contratos nos obliguen a conservarla.

Puede que necesitemos pedirle información específica para ayudarnos a confirmar su identidad y garantizar su derecho de acceso a su información (o para ejercer el resto de sus derechos). Se trata de una medida de seguridad para garantizar que su información no sea revelada a ninguna persona que no tenga derecho a obtenerla. También podemos ponernos en contacto con usted para pedirle más información relacionada con su solicitud para agilizar nuestra respuesta.

Intentaremos responder a cualquier solicitud que nos haga llegar solicitando el acceso a su información en el plazo de 30 días. Puede que tardemos más tiempo si su solicitud es compleja o si ha realizado varias solicitudes, en cuyo caso le notificaremos y le mantendremos al corriente de nuestro progreso.

[\[Volver arriba\]](#)

#### **14. Preferencias y oposición**

Nuestros Servicios ofrecen a los visitantes y clientes la oportunidad de oponerse (*opt-out*) a que nosotros o nuestros socios enviemos determinados tipos de comunicaciones en el momento en el que solicitamos información sobre el visitante o el cliente. Además, si usted ya había aceptado recibir información sobre nuestros Servicios, puede cancelar su suscripción u oponerse a todas las comunicaciones comerciales futuras que no estén relacionadas con los productos o servicios que ya haya solicitado, eliminando su información de contacto y el resto de información de nuestras bases de datos de comercialización y comunicación de la siguiente forma: (a) enviando un correo electrónico o (b) haciendo clic en el enlace de cancelación de la suscripción presente en todas las comunicaciones comerciales que usted recibe.

Contamos con un socio externo para mostrar publicidad en nuestro sitio web o gestionar nuestra publicidad en otros sitios web. Nuestro socio externo puede utilizar cookies o tecnologías similares para ofrecerle publicidad basada en su navegación y en sus intereses. Si desea más información sobre el uso de cookies y sobre cómo puede oponerse (*opt-out*) a la utilización de cookies, le rogamos que consulte nuestra [Política de cookies](#).

[\[Volver arriba\]](#)

#### **15. Uso por parte de menores**

No llevamos a cabo a sabiendas el tratamiento de información personal, respecto del que determinemos los propósitos y medios de tratamiento, de menores de 16 años sin el consentimiento previo de los padres. Si es usted el padre o tutor de un menor de 16 años y cree que su hijo nos ha revelado información directamente, le rogamos que se ponga en contacto con nosotros para que podamos eliminar la información del menor.

[\[Volver arriba\]](#)



## 16. Cambios en esta Política

Nos reservamos el derecho a modificar esta Política en cualquier momento, por lo que le recomendamos que la revise periódicamente. Si llevamos a cabo un cambio material a esta Política, se lo notificaremos mediante correo electrónico o por medio de un anuncio en nuestros Sitios web antes de que los cambios entren en vigor. Publicaremos todas las modificaciones de esta Política en nuestros Sitios web. Usted es el responsable de mantener actualizada la información de contacto que tenemos registrada.

[\[Volver arriba\]](#)

## 17. Delegado de Protección de Datos

Puede ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos a través de [dpo-weg@wacom.com](mailto:dpo-weg@wacom.com). También puede escribir a nuestro Delegado de Protección de Datos en la dirección:

Wacom Europe GmbH  
Atención: Delegado de Protección de Datos  
Völklinger Str. 1, 40219 Düsseldorf, Alemania

[\[Volver arriba\]](#)

## 18. Otra información

Si tiene alguna pregunta o preocupación en torno a esta política o si desea oponerse o limitar el tratamiento de su información, le rogamos que se ponga en contacto con nosotros a través de [privacy-weg@wacom.com](mailto:privacy-weg@wacom.com).

Tiene derecho a comunicarse con una autoridad supervisora (es decir, una autoridad pública independiente con sede en un Estado miembro de la UE) para presentar una queja, pero le agradeceríamos la oportunidad de poder hablar con usted primero y resolver sus problemas.

[\[Volver arriba\]](#)