

個人情報保護方針

[個人情報保護基本方針](#) | [個人情報保護方針](#) | [Cookie Notice](#)
[個人情報保護法に基づく公表事項](#) | [個人情報の開示等のお手続き方法](#)

株式会社ワコム

最終更新日:2022年6月1日

- 1 [お問い合わせ・請求窓口](#)
- 2 [ワコムについて](#)
- 3 [本個人情報保護方針の適用範囲](#)
- 4 [当社による個人情報利用の概要](#)
 - i. [ユーザー情報](#)
 - ii. [お取引先に関する情報](#)
 - iii. [利用情報](#)
 - iv. [ソーシャルメディアに関する情報](#)
 - v. [その他第三者に関する情報](#)
- 5 [当社が取得する情報](#)
- 6 [取得情報の利用目的](#)
- 7 [「Do Not Track」要求](#)
- 8 [第三者との情報の共有](#)
- 9 [国際的なデータ処理と国外移転](#)
- 10 [第三者のウェブサイト](#)
- 11 [セキュリティ](#)
- 12 [お客様情報へのアクセス、修正、更新および保存](#)
- 13 [購読解除、オプトアウト](#)
- 14 [個人情報保護法に基づく公表事項](#)
- 15 [13歳未満のお客様による使用](#)
- 16 [本方針の変更](#)

1. お問い合わせ・請求窓口

本個人情報保護方針は、〒349-1148 埼玉県加須市豊野台 2-510-1 株式会社ワコム(代表取締役 井出 信孝)により規定されたものです。

本方針またはお客様の個人情報の利用に関してご質問、ご意見またはご要望がある場合、privacy-wcl@wacom.comまでご連絡ください。

また、郵送の場合は下記までお送りください。

〒160-6131 東京都新宿区西新宿 8-17-1
住友不動産新宿グランドタワー31階
株式会社ワコム
個人情報保護管理責任者
コーポレートアドミニストレーション バイスプレジデント

[\[先頭に戻る\]](#)

個人情報保護方針

2. ワコムについて

株式会社ワコム(「ワコム」または「当社」)は、お客様に対し、ペンタブレット、液晶ペンタブレット、デジタルインターフェース技術、クラウドストレージ、およびソフトウェアアプリケーションを提供しています。また、これらの製品に関連する説明、サポートおよびサービス等も提供しています。当社は、お客様の個人情報を尊重し、お客様の個人情報保護に真摯に取り組むことを当社の責務であると認識しております。

当社の管理下にある当社の子会社および関連会社(「関連会社」)のリストは[こちら](#)です。本個人情報保護方針において、当社およびその関連会社を総称して「ワコムグループ」といいます。

[\[先頭に戻る\]](#)

3. 本個人情報保護方針の適用範囲

本個人情報保護方針は、次の場合に、当社がお客様に関する情報をどのように利用するかを説明するものです。

- お客様が当社ウェブサイト([こちら](#)のリストに掲げられた当社ウェブサイトを含みます。)を利用する場合
- お客様が Inkspace App、Bamboo Paper、Bamboo Note、Wacom Ink Note、および Sign Pro PDF 等の当社のモバイルアプリケーション(「アプリ」)を利用する場合
- お客様が当社のその他のソフトウェアアプリケーションおよび製品を利用する場合
- お客様が、当社ウェブサイト、電話、メール、チャット、Facebook および Twitter 等のソーシャルメディア、ファックス、郵便、宅配便、ならびに対面により、当社とやり取りを行う場合

なお、本個人情報保護方針において、上記利用およびやり取りを総称して「当社サービス」といいます。

当社が第三者のウェブサイト、ソフトウェアまたはサービスとの間でリンクを設定した場合でも、本方針は当社サービスにのみ適用されます。第三者のウェブサイト、ソフトウェア、またはサービスにおけるお客様の個人情報の利用方法については、それぞれの個人情報保護方針をご参照ください。

当社サービスのご利用に際し、お客様の情報に関する当社の方針および取扱方法をご理解いただくため、本方針をよくお読みくださいますよう、お願い申し上げます。**お客様が当社サービスをご利用する場合、本方針に基づくお客様の情報の利用に同意したものとさせていただきます。**

当社は、求職者の個人情報および従業員の個人情報について、それぞれ別の個人情報保護方針を有していません。

[\[先頭に戻る\]](#)

4. 当社による個人情報利用の概要

当社によるお客様の個人情報の利用および共有方法の概要は、下表のとおりです。当社は、お客様の情報を下表のとおり共有しますが、お客様の個人情報を第三者に販売または貸与することはありません。

下表においてまとめた概要についての詳細な説明は、下表の後に記載しております。これらをお読みいただいた上でご不明点等がございましたら、ご遠慮なく上記の当社窓口までお問い合わせください。

個人情報保護方針

取得する情報	利用方法	共有相手
ユーザー情報	(1) 当社の製品およびサービスの提供 (2) 当社の製品およびサービスに関するお客様とのコミュニケーション (3) お客様の認証およびコンテンツのカスタマイズ (4) 当社の製品の改善および新製品の開発 (5) 当社内部の会計、セキュリティ、および業務上の目的 (6) 法令で定められた目的	(a) アナリティクスプロバイダーなど当社サービスの提供および改善を支援する当社のサービスプロバイダー (b) 当社の関連会社
お取引先に関する情報	(1) 当社の製品およびサービスの提供 (2) 当社の製品およびサービスに関するお客様とのコミュニケーション (3) お客様の認証およびコンテンツのカスタマイズ (4) 当社の製品の改善および新製品の開発 (5) 当社内部の会計、セキュリティ、および業務上の目的 (6) 法令で定められた目的	(a) アナリティクスプロバイダーなど当社サービスの提供および改善を支援する当社のサービスプロバイダー (b) サポートおよびマーケティング目的で取引を行うビジネスパートナーおよび再販業者 (c) 当社の関連会社
利用情報	(1) 当社の製品の改善および新製品の開発 (2) ターゲティング広告の提供 (3) お客様による当社サービスの利用実態の把握 (4) 当社内部の会計、セキュリティ、および業務上の目的 (5) 法令で定められた目的	(a) アナリティクスプロバイダーなど当社サービスの提供および改善を支援し、ならびにターゲティング広告を提供する当社のサービスプロバイダー (b) 当社の関連会社
ソーシャルメディアに関する情報	(1) 当社の製品およびサービスの提供 (2) 当社の製品およびサービスに関するお客様とのコミュニケーション (3) お客様の認証およびコンテンツのカスタマイズ (4) 当社の製品の改善および新製品の開発 (5) 当社内部の会計、セキュリティ、および業務上の目的 (6) 法令で定められた目的	(a) アナリティクスプロバイダーなど当社サービスの提供および改善を支援する当社のサービスプロバイダー (b) 当社の関連会社
その他第三者に関する情報	(1) 当社の製品およびサービスの提供 (2) 当社の製品およびサービスに関するお客様とのコミュニケーション (3) お客様の認証およびコンテンツのカスタマイズ (4) 当社の製品の改善および新製品の開発 (5) 当社内部の会計、セキュリティ、および業務上の目的 (6) 法令で定められた目的	(a) アナリティクスプロバイダーなど当社サービスの提供および改善を支援する当社のサービスプロバイダー (b) 当社の関連会社

個人情報保護方針

[\[先頭に戻る\]](#)

5. 当社が取得する情報

当社が取得する情報は、通常、(a)ユーザー情報および(b)利用情報の2種類です。また、当社は、以下の状況において、一部のお客様からお取引先に関する情報およびソーシャルメディアに関する情報を取得します。

当社は、複数の方法でお客様の情報を取得しています。お客様がワコムアカウントを作成または当社サービスにアクセスされる際、当社はお客様から識別情報を取得します。また、当社はおお客様が当社サービスをご利用になる際に特定の情報を自動的に収集します。その他のソースから当社がお客様の情報を取得する場合があります。当社製品の詳細を確認するためにユーザーとして登録されたとき、デモや無償評価期間を希望されたとき、コメントやご意見をいただいたとき、ニュースレターに登録されたとき、コンテストやプロモーションに参加されたとき、ソーシャルメディア媒体でやり取りをされたとき、アプリ・製品・サービスをご注文いただいたとき、メンテナンスおよびサポートサービスのご依頼・ご利用、資料のご請求、イベントやセミナーのお申込み、コンテンツのご提出、フィードバックのご送信などを行われる際に、当社はおお客様から個人情報を取得する場合があります。**お客様が当社による情報取得をお望みではない場合は、お客様の個人情報をご提供なさらないください。この場合、当社サービスまたはその特定の機能をご利用いただけません。**たとえば、お客様に対し、契約上の業務を履行するために情報を必要とする場合で、お客様から必要な情報をいただけない場合は、当社は契約に基づいた製品またはサービスを提供できない場合があります。当社がお客様から直接取得する情報には、以下の情報が含まれます。

ユーザー情報 当社サービスをご利用のお客様から取得する情報であり、連絡先情報が含まれます。また、お客様が当社または当社サービスのユーザーと共有する、ご要望、ご質問、ご意見、レビューなどお客様が当社サービスに保存するすべてのコンテンツも含まれます。「ユーザー情報」には、お客様が購入に際して当社に提供した支払情報、ID および配送先住所などの情報も含まれます。お客様が当社カスタマーサービスと連絡をとった場合、当社カスタマーサービスとのやり取りの録音も当社が取得するユーザー情報に含まれます。お客様は、当社サービスにおいて、手書きのテキスト、デザイン、グラフィックスを含むお客様のコンテンツデータを作成および保存することができ、そのようなコンテンツデータも、「ユーザー情報」となり得ます。コンテンツデータには個人情報のうちのセンシティブ情報が含まれる場合があります。

お取引先に関する情報 当社お取引先のご担当者名、役職、部署、企業名、営業所住所、業務用メールアドレス、業務用電話番号などの法人連絡先情報で、当社がお取引先から取得した情報です。お取引先には当社の製品またはサービスにご関心をお持ちいただいている既存顧客、見込み顧客、提携パートナー、業務委託先、仕入先、その他の関係者が含まれます。

利用情報 当社サービスの利用に関する情報であり、この情報は、お客様の個人情報を含む場合またはお客様の個人情報に関連する場合があります。これらの情報は、当社サービス品質およびお客様の満足度の向上、人気の高いサービス分野・機能の確認、訪問数の把握、お客様の関心を踏まえたターゲティング広告の提供および傾向分析、当社ウェブサイトの管理、お客様による当社ウェブサイトおよびその他の当社サービスの利用実態の追跡、お客様が当社サービスの利用に使用するシステム、ブラウザおよびアプリについての情報収集、ならびに当社のユーザー層全体に関する統計情報の収集を行うための情報です。当社は、お客様による当社サービスの利用状況をより深く理解するため、分析ツールおよび分析方法を用いることがあります。これには、当社サービスの利用頻度、アプリケーション内で発生する事象、合計利用量、パフォーマンスデータ、ソフトウェア内で発生する例外的事象、およびアプリケーションのダウンロード元が含まれます。

当社は、上記情報を収集するため、Cookie およびウェブビーコンなどの類似技術を使用します。当社が行うCookieの収集と処理の詳細については、[こちら](#)に掲示するCookie Noticeをご確認ください。また、当社は、特定の情報を自動的に編集し、ログファイルに保存します。この情報には、以下のような情報が含まれます。

個人情報保護方針

- インターネットプロトコル(IP)アドレス
- ブラウザの種類
- ブラウザ言語
- 端末 ID
- デバイスの種類
- インターネットサービスプロバイダー (ISP)
- 参照元・閲覧終了ページ
- 訪問時間の長さ
- 閲覧したページ
- オペレーティングシステム
- 日付・時刻スタンプ
- クリックストリームデータ
- クラッシュ
- システムアクティビティ
- ハードウェア設定
- タイムゾーン
- リクエストの日時
- 参照元 URL

自動的に収集されたログ情報は、当社でお客様について収集したその他の情報と組み合わされることがあります。お客様がお電話またはファックスで当社にご連絡いただく場合、電話番号、転送電話、SMS ルーティング番号、通話の種類などの情報も記録することがあります。

ソーシャルメディアに関する情報 お客様がソーシャルメディアアカウントを使用してサービスにログインされる場合、当社ではお客様のお名前およびメールアドレスに加えて、通常、ソーシャルメディアの ID(ユーザーネームまたはハンドルネームとも呼ばれます)を取得します。当社は、ソーシャルメディアが許容する場合、お客様のプロフィール画像および当社のソーシャルメディアアカウント等との交流に関する履歴情報を取得することがあります。また、当社は、主に当社のソーシャルメディアアカウント等を含む、当社の製品およびサービスの取り組みに関するソーシャルメディアサイトのモニタリングを実施します。当社は、当社がモニタリングを行うソーシャルメディアのプライバシーに関する慣行に従って、当社のソーシャルメディアの交流に関する公開情報(リツイート、リポスト、いいね、およびその他の反応)、当社の製品またはサービスに関する記載、当社のソーシャルメディア上のフォローワーに関する情報、および当社に対するダイレクトメッセージまたはリプライによって送信される情報を取得します。お客様が当社に対しダイレクトメッセージやリプライを送信する場合、当社はメッセージに含まれる個人情報を取得および処理します。よって、たとえば、お客様が誕生日に当社の製品を受け取ったことを記載した場合、当社は、当該情報をサポート記録の一部として取得および保存することになります。

また、当社は、当社の製品やサービスに関するジャーナリストおよびインフルエンサーを特定するため、第三者のソーシャルメディアツールを利用します。これらのツールは、ジャーナリストおよびインフルエンサーに関する公の経歴情報を提供します。当社は、当社の製品およびサービスに関する情報をインフルエンサーに提供し、インフ

個人情報保護方針

ルエンサーのソーシャルメディアプロフィールの影響力を測定し、ならびに当社の製品に関してインフルエンサーとコミュニケーションを行うため、この情報を利用します。

その他第三者に関する情報 当社サービスに関連して第三者(支払処理事業者、他社のマーケットプレイス、当社販売店等)からお客様に関する情報を受け取る場合があります。当社ウェブサイトから取得したお客様の情報に、第三者が提供するこれらの情報を加える場合があります。

[\[先頭に戻る\]](#)

6. 取得情報の利用目的

当社は、お客様の個人情報を、お客様が当社および当社サービスを利用する際に予期している範囲内と想定している目的で利用することがあります。

- **当社サービスおよびサポートの提供** 当社は、当社サービスの提供および管理、当社サービスに関するお客様への連絡、ならびにその他当社がお客様との契約上の義務の履行のために、お客様の個人情報を利用することがあります。また、お客様の当社サービスの利用を支援し、当社サービスの品質および安全性を確保するために、お客様の個人情報を利用します。
 - 当社は、お客様からのお問い合わせ、ご要望、またはご購入に関する、報告、コンサルティングサービス、教育サービス、研修、メンテナンス、技術サポート、カスタマーサポート、またはその他のサポートサービスを提供するため、お客様の個人情報を利用します。
 - 当社は、当社のソフトウェアまたはアプリの実装のため、お客様のシステム内に保存された情報を含め、お客様の個人情報を利用します。当社は、当社がアクセス、利用、または作成するデータの一時的なコピーを必要な期間のみ保存します。
 - 当社は、お客様に対し、サポートおよび管理に係るメッセージとともに、アップデート、通知、およびセキュリティ警告を提供するため、お客様の個人情報を利用することがあります。
 - 当社は、お客様およびその他の者に対するカスタマーサービスの提供および向上のため、サポートに関するすべての通話を録音し、通信記録を保存します。
 - 当社は、お客様のアカウント管理および本人確認のため、個人情報を利用します。
 - 当社は、その他お客様のアカウントをサポートするため、お客様の個人情報を利用します。
 - 当社は、会計業務上必要な場合、お客様の個人情報を利用します。
 - 当社は、当社ウェブサイトを通じて関連する製品情報を提供するため、お客様の個人情報を利用します。また、お客様が第三者からウェブサイト上でアプリケーションを購入する際に、第三者ならびに第三者の利用規約および個人情報保護方針に関する情報をお客様に提供することがあります。
 - 当社は、お客様による当社ウェブサイトの利用をカスタマイズし、お客様の個人情報に関するその他の目的を遂行するため、(適用される情報保護法に従い)お客様の情報を使用することがあります。

個人情報保護方針

- **お客様の認証およびコンテンツのカスタマイズ** 当社は、お客様がワコムアカウントを作成またはログインした場合、当社サービスへのログインのためお客様の個人情報を使用します。当社は、お客様の本人確認およびワコムアカウントへのアクセス管理のため、個人情報を利用します。ワコムアカウントは、当社が、お客様のご注文の処理、ご注文およびお支払いの承認、確認の送付、請求書の発行、当社の製品に関するお問い合わせへの対応、説明資料や製品デモ・評価のダウンロード処理、ならびに保証請求への対応など、お客様からのご要望やお問い合わせに検証可能な形で対応することに用いられます。また、お客様がワコムアカウントを個人のソーシャルメディアアカウントとリンクさせた場合、当社はワコムアカウントの作成またはアクセスに使用したソーシャルネットワークアカウント(Facebook、Twitter、Google +など)に関する個人情報を利用します。
- **オンラインフォーラム、オンラインイベント、および対面イベント** 当社は、ユーザーグループおよび掲示板などの当社のオンラインフォーラムへのお客様の参加を促進するため、お客様の情報を利用することがあります。また、当社は、研修セミナーやカンファレンスなどのライブイベントやオンラインイベントへのお客様の参加を促進するため、お客様の情報を使用することがあります。
- **不正または違法な行為の防止** 当社は、当社サービスに関連する詐欺・不正・違法な行為の調査および防止のためにお客様の情報を利用することがあります。
- **法令の遵守** 当社は、法的に義務付けられた報告、召喚状、裁判所の命令、またはその他法的手続に基づく要請を遵守するのに必要な場合、お客様の個人情報を利用および開示することがあります。
- **製品・サービスの広告宣伝および品質向上、新製品・サービスの開発** 当社は、次の場合お客様の個人情報を利用します：
 - 当社の製品・サービス・イベントをご案内する広告宣伝活動
 - 当社の製品・サービスおよびお客様のご利用に関するアンケートの実施
 - コンテストや懸賞・報賞の管理、ご案内メールの送信、エントリー処理、受賞通知、関連法規の遵守、懸賞・報賞のお支払など
- さらに、分析目的ならびに当社の製品・サービスの運営および品質向上のために、情報を利用することがあります。また、新製品・サービスの開発に情報を利用することがあります。
- **その他の目的** 当社では、本方針の範囲内で、法令上、業務上、またはマーケティング上の目的で、お客様の情報を利用することがあります。
- **販売・貸与の禁止** 当社はおお客様の情報を第三者に転売・貸与することは一切いたしません。

[\[先頭に戻る\]](#)

7. 「Do Not Track」要求 ご使用のウェブブラウザとモバイル端末では、訪問したウェブサイト「Do Not Track」(DNT) 要求を送信するようブラウザを設定できる場合があります。当社はおお客様のご希望を尊重し、DNT 信号が有効になればユーザーの活動を追跡いたしません。但し、当社の第三者サービスプロバイダーは DNT 信号に対応していない場合があります。

個人情報保護方針

[\[先頭に戻る\]](#)

8. **第三者との情報の共有** 当社は次の場合、お客様の情報を第三者に開示することがあります。

- **業務委託先、販売代理店および業務提携先** 当社は、注文処理、支払処理、製品開発および改善、当社の製品やサービスに関するご注文や運用・サポートに関連するお客様へのご連絡、マーケティングまたはコンサルティングサービス、ご要望への対応やその他の取引ニーズに関連する適切な業務のために、業務委託先、販売代理店および業務提携先（第三者のディストリビューターや販売代理店、ベンダー、サプライヤーその他のサービスプロバイダー）とお客様の個人情報を共有することがあります。また、当社は、オンライントレーニング、セミナー、ウェビナーの開催を主催またはサポートするサービスプロバイダーや、当社のマーケティングマテリアルの配信、技術サポートサービスおよび他の製品、サービスあるいは情報を補助する第三者に、個人情報を開示する場合があります。支払い処理業務委託先とも情報を共有することがあります。

このような当社の処理業者である第三者に対する個人情報の開示は、関連法令を遵守して行われます。これら第三者への開示は、業務上必要な範囲でのみ個人情報を利用することを条件とします。また当社は、お客様のご要望に応じて、またはお客様の選択により、(i) 当社のウェブサイトを通じて、お客様が購入した製品、サービス、モバイルアプリケーション、ソフトウェア、ソフトウェアサービス等の業務委託先、販売代理店、独立したソフトウェアベンダー等、(ii) お客様がコンテンツを共有するソーシャルメディアネットワークの運営事業者（YouTube、Facebook、Twitter、Instagram 等）、および (iii) お客様がメール、クラウドストレージ、フォトストレージ等を介してコンテンツを共有する第三者の通信またはストレージ提供事業者またはお客様が選択されたコンテンツの送信先の事業者と情報を共有する場合があります。

- **アナリティクスプロバイダー** Google アナリティクスまたは他のプロバイダーの同種ソフトウェアなど、当社サービスの評価および管理を容易にするためのマーケティング調査およびデータ分析を実施する第三者に情報を提供する場合があります。たとえば、当社では Google アナリティクスを使用して当社サービス（製品、ウェブサイト、アプリ等）のご利用状況を分析します。また DoubleClick cookie の使用など Google の広告サービスと組み合わせて Google アナリティクスを使用する場合があります。この場合、当社または Google は Google アナリティクスの情報をお客様のサイト訪問に関する情報とリンクさせることがあります。当社ではこれらの追跡技術を利用して、お客様にカスタマイズされた広告を提供するとともに、当社のマーケティング努力の評価をします。Google による情報収集や使用の詳細については、www.google.com/policies/privacy/partners の「Google のサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報の Google による使用」をご確認ください。
- **事業譲渡または倒産による譲渡** 合併、買収、再編、破産、または当社資産の一部または全部の売却などにより事業を譲渡する場合、当社が管理する情報が第三者に譲渡される資産の一部となる可能性があります。このような事業譲渡の場合、当社は、当社ウェブサイトにも明確な通知を掲載するものとします。当社は、このような場合、お客様およびユーザーから取得した個人情報およびその他の情報を当該第三者に譲渡する権利を有します。裁判所の命令があった場合、またはお客様の同意がある場合を除き、譲渡後も、当該個人情報の開示および利用は本方針に従うものとします。ただし、譲渡後にお客様が提供しまたはお客様から新たに取得する情報については、事業承継者が法令に基づき採用する個人情報保護方針が適用される可能性があります。
- **召喚状または裁判所の命令への対応・当社権利の保全・安全確保** 法令、法的手続あるいは他の法的要請に基づき要請または許可されている場合、または当社の独自の判断により必要と判断した場合、緊急事態への対応、お客様の安全確保、当社の権利の保全、不正調査、裁判所の命令や法的手続の執行、安全保障その他に係る政府の要請への対応、もしくは当社の契約、方針、利用規約等を遵守するために必要であると当社が判断する場合、必要な範囲内でお客様の情報を開示することがあります。

個人情報保護方針

- **関連会社との共同利用** 当社は、お客様の情報の一部または全部を当社関連会社と共同利用する場合があります。当社は、当社関連会社に本方針の遵守を義務付けています。
- **公開されたコンテンツ** ウェブサイト、アプリ、ストレージ・ロケーション、ソーシャルメディアなどの一般公開されている場所に、お客様がコメント、画像、その他のコンテンツを投稿された場合、投稿された情報は一般公開されます。
- **お客様の同意** 当社では、お客様から明示的な同意を得た上で、お客様の情報の一部を第三者に開示する場合があります。たとえば、当社ではご満足いただいたお客様の声を当社ウェブサイトや他の宣伝に掲載することがあります。お客様の声は、お客様から同意を得た上でお名前を付して掲載することがあります。お客様の声の更新または削除をご希望の場合は、本方針冒頭に記載の当社窓口までご連絡をお願いいたします。
- **匿名化されたデータ** 当社は、法令に従い、匿名化された情報を、第三者の利用に供するために提供する場合があります。

[\[先頭に戻る\]](#)

9. 国際的なデータ処理と国外移転

本方針に基づき処理される情報は、個人情報保護の水準がわが国と比較して緩やかな、または異なる保護方針を有する国または地域へ移転される可能性があることをご了承ください。

当社の事業のグローバルな性質上、当社サービスは海外の当社関連会社と協力して運営しています。このため、お客様の情報が当社関連会社内で共同利用される場合、米国、欧州経済地域（EEA）、その他の地域でお客様の情報が処理される可能性があります。本方針に従い取得され、当社関連会社に移転されるすべての情報は、本方針および関連法令に従い取り扱われます。

また、当社が起用する業務委託先の多くは米国、EEA、日本など異なる地域に拠点を置いています。業務委託先に移転される情報は、契約にもとづき本方針に定められた義務に従うことが求められます。

個人情報保護の水準がわが国と比較して緩やかな国または地域にお客様の情報を移転する場合、当社は、関連法令に準拠した方法で、お客様の情報の国外移転が行われるよう確保いたします。

お客様は、当社サービスのご利用と本方針への同意により、当社、当社グループ、当社の業務委託先、国外にある第三者に、お客様の情報が移転され、処理されることに同意するものとします。

また、お客様は、当社サービスのご利用と本方針への同意により、お客様が当社ウェブサイトで支払手続を行う際、国外で発行されたクレジットカードを使用する場合において、当該クレジットカードを発行する国外にあるクレジットカード会社に、お客様の個人情報が提供されることに同意するものとします。この場合における提供先の所在国および当該提供先が講ずる個人情報の保護のための措置については、いずれもお客様が使用するクレジットカードにより異なるために特定ができず、当社により事前に情報を提供することはできません。なお、主要国および地域における個人情報の保護に関する制度に関する情報は、[個人情報保護委員会のウェブサイト](#)からご確認いただけます。

[\[先頭に戻る\]](#)

10. 第三者の機能およびウェブサイト

当社のウェブサイトには、他社のウェブサイトへのリンクや他社のウェブサイトの機能が含まれる場合があります。本方針は、当社サービスに関する当社による情報の処理を対象としており、このような第三者のウェブサイトまたは機能による情報の処理は対象としておりません。当社は、お客様が当社サービスを介してアクセスした第三者の個人情報保護方針、Cookie ポリシー、利用規約等については責任を負いません。お客様が当社サービスか

個人情報保護方針

ら第三者のウェブサイトに移動される際は、第三者の個人情報保護方針、Cookie ポリシー、利用規約等をご確認いただくようお願いいたします。

[\[先頭に戻る\]](#)

11. セキュリティ

当社は、お客様の個人情報を保護するのに十分なセキュリティ措置を講じ、維持します。当社は、以下のセキュリティ措置を講じます。

i. 物理的セキュリティ: 個人情報へのアクセス、処理、保存に使用されるシステムは、24 時間体制の現場でのセキュリティとモニタリング、セキュリティ・アラーム・システムおよびそのセキュリティと完全性を保護するために設計されたその他の合理的な手段を備えた環境で運用されるものとします。当社は、物理的セキュリティイベントについて特定、分類および対応できる現場スタッフを駐在させます。

ii. アクセスコントロール: 当社は、個人情報の不正なアクセス、開示または使用を防止するために、以下のようなアクセスコントロールを維持するものとします。(a) 安全な処理の提供をサポートするシステムへのアクセスを、安全な処理を提供する目的で当該アクセスを必要とする権限を有する人員に限定すること、(b) 当該システムに保存または処理された個人情報へのアクセスを、安全な処理を提供するために必要なアクセスに限定すること、(d) 安全な処理をサポートするシステムにアクセスする理由がなくなった当社の従業員または代理人のすべてのアクセス権限を取り消すこと、(e) Root、Administrator または Service Account などの代理ユーザーアカウントを使用して実行されたすべてのアクションを、当該アカウントの使用を承認した当社の担当者まで追跡すること。

iii. ファイアウォール: 当社は、個人情報への不正アクセスのリスクを最小化するために、業界標準の慣行に従って設定されたハードウェアおよびソフトウェアのファイアウォールを利用します。

iv. 通信プロトコル: 個人情報の転送、交換、その他の通信には、SFTP (Secure File Transfer Protocol)、SSL (Secure Socket Layer) または同様の安全なメカニズムを必要とします。ネットワーク外からのアクセスには、強力な認証 (2 要素以上の認証) が必要であり、VPN トークンなどのデバイスや証明書に依存する場合があります。個人情報が保存されているシステムへのすべてのログインストリーム (ユーザー ID とパスワード) は、送信元、送信先にかかわらず、暗号化されなければなりません。電子送信で送られるすべてのファイルは、暗号化されなければなりません。

v. 悪意のあるコードからの保護: 当社は、ウイルス、ワーム、トロイの木馬、ロジック・ボム、無効化コードその他の悪意のあるコード (以下「悪意のあるコード」) をいかなるシステムまたはデータにも導入しません。当社は、評価されている業界標準のウイルス検出/スキャンプログラムを導入し、当社に送信されるすべてのファイルおよびすべての情報システムをスキャンします。当社は、悪意のあるコードから保護するための検出、防止、回復のために、そのようなウイルス検出/スキャンプログラムを継続的に更新し、また、適切なユーザー認識手順を実施します。

vi. 侵入検知: 当社は、サービスの中断やデータへのアクセスを目的とした、権限のないユーザーによる侵入の可能性を示す異常なネットワークトラフィックを検知し、防止するための監視システムまたはサービスを導入します。侵入検知・防止サービスは、セキュリティログやイベントを生成する他のセキュリティシステム (ファイアウォール、

個人情報保護方針

アンチウイルスプログラムなど)とともに、知識豊富な当社のセキュリティ担当者によって 24 時間 365 日監視されます。侵入に対処するための適切な手順が維持され、遵守されます。システムログは、最低 1 年間保持されます。

vii. データの暗号化: 外部からの影響を受けやすいサーバー/システムから転送された個人情報は、転送中および保存中に当社によって暗号化されます。お客様は、強力な暗号化をサポートする安全なウェブブラウザを使用し、個人情報を処理または保存するシステムへの接続が許可されます。

viii. バックアップの保存とセキュリティ: 当社は、個人情報を含むデータ、イメージリポジトリおよびプロビジョニングされた環境のバックアップのためのポリシーおよび手順を保持します。バックアップ・ストレージ・インフラは、当社が管理し、当社のデータセキュリティ要件を満たす機器およびメディアとします。バックアップ・ストレージ・インフラは、物理的に保護され、アクセスが制限された、当社が許可した国/地域内の施設に設置され、ここに規定されたアクセスコントロールおよびその他のセキュリティ措置によって管理されます。

ix. 当社の従業員には秘密保持を徹底させるとともに、個人情報の取扱いに関する定期的な研修を実施します。

x. 業務委託先にお客様の情報を開示する際には、関連法令を遵守して行います。業務委託先とは、必要な契約を締結し、目的外利用を禁止するとともに、お客様の情報を保護するための適切な安全管理措置の実施および個人情報の侵害が生じた場合の報告を義務付けます。

当社は、情報の処理および性質上のリスクを考慮して、お客様の情報を保護するために合理的かつ適切な安全管理措置を実施します。しかしながら、インターネットの性質およびネットワークセキュリティ手段が完全無欠ではないという事実から、お客様の情報のセキュリティについて保証することはできません。

当社サービスへのアクセスを目的に登録される際には、お客様にはユーザー名とパスワードを入力していただきます。パスワードは、誰にも知らせないようお願いいたします。当社から、一方的に電話やメールでお客様のパスワードをお尋ねすることはありません。また当社サービスの利用を終了されましたら、必ずサインアウトして、ブラウザウィンドウ、アプリケーション、その他のサービスを閉じるようにしてください。これは、他者がお客様のコンピューターにアクセスしても、お客様の情報ややり取りを見ることができないようにするためです。

当社ウェブサイトでのお客様の支払手続きは、PCI DSS (クレジットカード業界データセキュリティ基準) に準拠しています。当社は、クレジットカードの支払処理事業者に、PCI DSS への準拠を求めています。

当社は、個人情報の侵害の疑いに対処するための対策を実施し、法的に必要な場合にはお客様および監督当局に報告します。

当社サービスのセキュリティに関するお問い合わせは、本方針冒頭に記載の当社窓口までご連絡ください。

12. お客様の情報へのアクセス、修正、更新および保存

ワコムアカウントにログインしてお客様のアカウント情報にアクセスしていただくと、お客様のワコムアカウント登録情報にアクセスし、これを変更、修正、制限および削除することができます。

お客様は、当社が保管するお客様の個人情報の開示をいつでも請求することができます。お客様に関する情報の修正・更新・削除についてもいつでもご請求いただけます。このようなご要望については、本方針冒頭に記載の当社窓口までご連絡ください。なおお客様の情報がおお客様の雇用主により提供されたものである場合は、雇用主にご請求いただくようお願いいたします。

個人情報保護方針

お客様の情報にアクセスするために料金は発生しません。ただし、ご請求内容が適切でない、過度である、または繰り返し行われる場合には合理的な料金をご請求させていただくことがあります。また、このような場合、当社はお客様のご要望にお応えできないことがあります。

当社では、お客様の情報を取得した目的を達成するため、お客様のワコムアカウントの有効期間中、お客様に当社サービスをご提供するため、また、法令上の義務を満たすため、必要な範囲内で、お客様の情報とお客様のために処理する情報およびデータを保持します。当社は、法令の遵守、紛争解決、契約の履行のためなどの必要性に応じて、この情報を保持し利用することがあります。お客様がワコムアカウントの情報を削除された場合も、法令遵守のため、正当な業務目的のため、またはお客様との契約上の義務履行のために、特定の情報を保持する場合があります。

お客様がアカウントを使用されなくなった場合、または当社がお客様のワコムアカウントを停止または閉鎖した場合、当社は、引き続きお客様の個人情報を保持する限り、お客様の情報を取得した際の個人情報保護方針に基づき管理します。当社は、法令または契約により定めがない限り、当社の判断により、お客様への通知なしに、お客様の情報の一部または全てを随時消去することができるものとします。

お客様の本人確認、アクセス権限(その他の権限)の確認等の目的で、当社はお客様に必要な情報をお尋ねする場合があります。これは、権限のない第三者にお客様の情報が開示されないようにするためのセキュリティ対策です。また、お客様のご要望に迅速にお応えするため、当社よりお客様にご連絡して、より詳しい情報をお尋ねすることがあります。

お客様の個人情報に関する開示請求等には 30 日以内にお応えできるよう最善を尽くします。ご要望が複雑な場合や、複数のご要望がある場合、より長くお時間をいただく場合があります。その場合は適時進捗状況をお知らせいたします。

13. 購読解除、オプトアウト

当社サービスは、当社が情報提供を求めた時点において、当社および提携企業からの特定の種類のお知らせをオプトアウト(受領拒絶)する機会を、お客様に提供しています。また、過去に当社サービスに関する情報を受け取る旨の登録をされている場合でも、当社から今後お客様が購入した製品あるいはサービスに関連しないすべての広告メールを受け取らないように購読解除またはオプトアウトすることが可能です。受信された広告メールに記載されている購読解除へのリンクをクリックして購読解除いただくか、当社までメールでご連絡いただければ、登録されたお客様の連絡先等の個人情報を消去いたします。

当社は、当社のウェブサイトへの広告掲載、および他のサイトでの当社の広告運用のために第三者と提携しています。当社が提携している第三者は、お客様のブラウザでの閲覧履歴や関心に基づき広告を提供するため、Cookie あるいはこれに類似する技術を使用しています。当社の Cookie 等使用の詳細、および Cookie をオプトアウトする方法については、Cookie Notice(<https://www.wacom.com/ja-jp/cookie-notice>)をご確認ください。

14. 個人情報保護法に基づく公表事項

当社が取得した個人情報の利用目的、共同利用などに関する、「個人情報の保護に関する法律」に基づく公表事項につきましては、こちら(<https://www.wacom.com/ja-jp/privacy-public-notice>)をご覧ください。

15. 13 歳未満のお客様による使用

当社は、事前の保護者の同意なしに、当社が定めた目的および利用方法により、13 歳未満のお子様または該当する管轄区域の最低年齢未満のお子様に関する個人情報を意図的に利用することはいたしません。お客様が 13 歳未満のお子様または該当する管轄区域の最低年齢未満のお子様の親権者または保護者で、お子様が

個人情報保護方針

当社に直接個人情報を開示したと思われる場合は、当社までご連絡をいただければ、お子様の情報を削除いたします。

16. 本方針の変更

当社は、本方針を随時、変更および改正する場合がありますので、最新の本方針の内容を十分ご確認ください。本方針に重大な変更を加える場合、当社は、事前に当社ウェブサイトまたはメールによりご案内します。当社に登録されたお客様の連絡先情報を最新の状態に保っていただきますようお願いいたします。